**FACULDADES INTEGRADAS CAMÕES – FICA**

Curso Superior de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas

Anderson Pereira da Silva  
Diego Fantini de Oliveira  
Gabriel Henrique de Jesus

**Desenvolvimento e implementação de um sistema ERP em barbearias auxiliado por software livre**

CURITIBA, 2017

Anderson Pereira da Silva  
Diego Fantini de Oliveira  
Gabriel Henrique de Jesus

**Desenvolvimento e implementação de um sistema ERP em barbearias auxiliado por software livre**

Relatório técnico de produção de software, como requisito parcial para obtenção de nota na disciplina de Orientação de Trabalho de Conclusão de Curso.

CURITIBA, 2017

**RESUMO**

**Palavras-chave:**

**LISTA DE QUADROS**

**LISTA DE TABELAS**

**LISTA DE FIGURAS**

**SUMÁRIO**

1. **INTRODUÇÃO**

Em 2014 foi realizado um estudo pelo SEBRAE, apontando que o setor de Beleza no Brasil é o que mais atraí empreendedores no país. Segundo ele, os salões de beleza são frequentados por todos os tipos de consumidores, independentemente de sua classe social, opção religiosa, idade e sexo.

A ABIHPEC, Associação Brasileira da Indústria de Higiene Pessoal, Perfumaria e Cosméticos, aponta que um dos fatores responsáveis pelo crescimento do setor é a mudança no comportamento do público masculino. A prova disso é a volta das barbearias tradicionais, um lugar tipicamente masculino, onde o cliente, além de poder cortar o cabelo e fazer a barba com navalha, desfruta de alguns benefícios como cerveja, café e até mesmo videogames.

Levando em conta que são micro e pequenas empresas (MPEs), muitas delas não têm conhecimento que a tecnologia pode ser utilizada como ferramenta para promover a competitividade no seu ramo de atuação.

Um exemplo deste tipo de ferramenta é o Sistema Integrado de Gestão Empresarial (SIGE), que é mundialmente conhecido como Enterprise Resource Planning (ERP), um “software que se concentra no apoio a processos empresariais envolvidos nas operações de uma empresa”, O’Brien (2002, p. 174).

Ou seja, o ERP é um conjunto de sistemas que tem como objetivo agregar e estabelecer relações de informação entre todos os setores de uma empresa, propiciando acompanhamento em templo real dos dados, além de sua confiabilidade nos mesmos.

O CETIC, Centro Regional de Estudos para o Desenvolvimento da Sociedade da Informação, apontou em 2015 que a proporção de empresas que utilizaram pacotes de software ERP para integrar os dados e processos de seus departamentos em um sistema único foram de apenas 21%, nos últimos 12 meses.

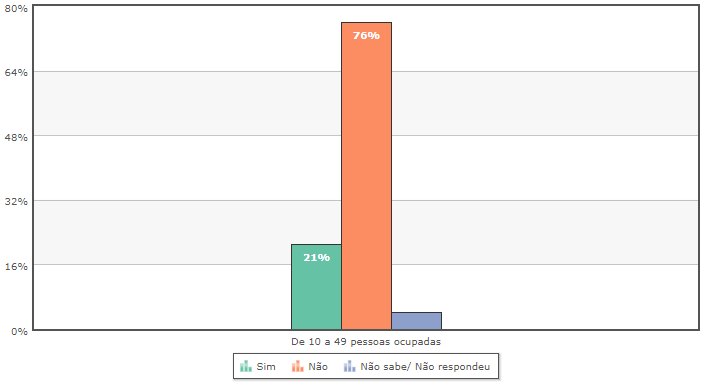


Figura 1: Empresas que utilizaram pacotes de software ERP nos últimos 12 meses

Fonte: Núcleo de Informação e Coordenação do Ponto BR (NIC.br – 2015)

Se tratando das empresas que procuram integrar um sistema ERP

Neste trabalho, é apresentada uma aplicação baseada em Sistemas Integrados de Gestão (Enterprise Resources Planning - ERP), que auxilie as empresas na obtenção de lucro e redução de custos, aumentando sua velocidade na produtividade e tornando seu relacionamento cliente/funcionário mais rápido e eficaz.

Tal solução possuirá cadastro de produtos, de clientes e fornecedores, movimentação de entrada e saída dos produtos do estoque e relatório de produtos no estoque, controle de vendas e pedidos.

Para isso, análises em pequenas empresas serão realizadas, por meio de pesquisas de campo, para o levantamento de requisitos necessários para o desenvolvimento do referido software.

* 1. OBJETIVOS
     1. OBJETIVO GERAL

O objetivo deste trabalho é desenvolver um sistema integrado de gestão para micro e pequenas empresas, identificar as principais mudanças que devem ocorrer na empresa desde a análise da necessidade de se adquirir um ERP até o momento da utilização desse sistema.

* + 1. OBJETIVOS ESPECÍFICOS
* Fazer o levantamento bibliográfico sobre conteúdos e tecnologias relacionados ao sistema proposto
* Fazer o levantamento de requisitos para o sistema, com base em entrevistas com o gestor da empresa
* Projetar os principais diagramas do sistema.
* Escrever o código do sistema proposto.
* Criar o banco de dados do sistema proposto.
* Implementar o sistema em uma empresa.
  1. JUSTIFICATIVA

Conforme a necessidade do mercado não só de confeitaria, mas todos os ramos, surge a necessidade de um controle maior das informações empresariais e a automatização de processos.

Esta ferramenta poderá auxiliar no aumento da produtividade da empresa com módulos que gerenciamento de processos, ou seja, a empresa terá maior controle sobre os seus setores e suas atividades, pois todas estarão interligadas em um único ambiente.

Com este controle de dados é possível a criação de relatórios relacionados a vendas, estoques, clientes e funcionário. Sendo assim, gestores dessas empresas terão várias informações que possam auxiliar na melhoria dos pontos específicos que ajudam a empresa evoluir.

Mais especificamente, mostrar benefícios e, talvez problemas relacionados a utilização desse sistema como ferramenta de mudança organizacional de pequenas empresas, através da utilização de um software livre.

1. **REFERENCIAL TEÓRICO**

(DEFINIR A ESTRUTURA DA TEORIA QUE DARÁ SUPORTE AO DESENVOLVIMENTO DO PROJETO).

*Dica: Escrever sobre a(s) teoria(s) que irá(ão) fundamentar teoricamente o projeto, de forma que ele se enquadre em um projeto técnico-científico. É importante também seguir as normas ABNT para citação de autores, pois você estará se apropriando de ideias e teorias definidas por terceiros.*

1. **METODOLOGIA**

(ESSA SEÇÃO DEVE CONTER A DESCRIÇÃO A ANÁLISE – essencial ou orientada a objeto –, TÉCNICAS PARA LEVANTAMENTO DE REQUISITOS, ESPECIFICAÇÃO DE REQUISITOS, AMBIENTE DE DESENVOLVIMENTO, SISTEMA GERENCIADOR DE BANCO DE DADOS, DESENHO DO PROJETO – padrões de projeto, procedimentos, interfaces –, RECURSOS DE HARDWARE E SOFTWARES NECESSÁRIOS, ETAPAS DE VALIDAÇÃO E TESTE).

*Dica: Não necessariamente precisam ser abordados todos os itens descritos acima. Escreva sobre aqueles que estará utilizando no projeto, sempre justificando e esclarecendo a importância da ferramenta/software/hardware/metodologia/técnica/linguagem escolhidos para o desenvolvimento do projeto.*

*Se seu grupo for modelar o sistema usando a UML, os seguintes diagramas devem ser atendidos:*

* *Diagrama de Caso de Uso [obrigatório]*
* *Diagrama de Classes [obrigatório]*
* *Diagrama de Sequência [obrigatório]*

*Se seu grupo for modelar o sistema usando Análise Essencial, os seguintes artefatos devem ser atendidos:*

* *Lista de eventos [obrigatório]*
* *Diagrama de Contexto [obrigatório]*
* *Diagrama de Fluxo de Dados [obrigatório]*

*Para modelagem dos dados, devem ser atendidos os seguintes artefatos:*

* *Modelo Entidade-Relacionamento [obrigatório]*
* *Dicionário de Dados [obrigatório]*

1. **APRESENTAÇÃO DA SOLUÇÃO PROPOSTA**

(ESSA SEÇÃO DEVE SER UTILIZADA PARA DESCREVER TODA A SOLUÇÃO PROPOSTA, DESDE OS DIAGRAMAS ELABORADOS NA ETAPA DE ANÁLISE ATÉ SUA IMPLANTAÇÃO. APRESENTE BOM NÍVEL DE DETALHAMENTO E DISCUSSÃO NAS PRINCIPAIS FUNCIONALIDADES DA SOLUÇÃO PROPOSTA, OU SEJA, NOS ASPECTOS ÚNICOS).

1. **CONCLUSÃO**

(ESSA SEÇÃO DEVE SER REDIGIDA POR MEIO DAS OBSERVAÇÕES DOS RESULTADOS ENCONTRADOS A PARTIR DA CONSTRUÇÃO DA SOLUÇÃO PROPOSTA. ALÉM DISSO, DEVE-SE DESCREVER AS RECOMENDAÇÕES E SUGESTÕES QUE FORAM ANOTADAS AO LONGO DO DESENVOLVIMENTO DA SOLUÇÃO PROPOSTA).

* 1. RECOMENDAÇÕES
  2. SUGESTÕES PARA DESENVOLVIMENTO FUTURO

1. **REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

(LISTAR TODAS AS REFERÊNCIAS CONSULTADAS PARA ELABORAR O PROJETO).

*Dica: As referências devem estar escritas conforme norma ABNT.*

**ANEXOS**

(ADICIONAR NESTA SEÇÃO ELEMENTOS QUE FORAM USADOS NA PRODUÇÃO DE SUA SOLUÇÃO, QUE PODEM AJUDAR NA COMPREENSÃO DESSE RELATÓRIO).